

リハリンクスおゆみ野

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	0	0	0	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	3	0	0	1階で1フロアなので、段差などで転びやすい 我が子にはありがたいです。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	0	0	0	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	25	1	0	0	細かくヒアリングしていただき、こちらの気持ちに寄り添った支援計画をいつも作っていた
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	0	1	
	7 活動プログラム(集団療育)が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	3	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	5	4	9	
保護者 への 説明 等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0	
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	22	3	1	0	毎月希望を聞いて下さるので、相談できる場所があるという安心感があります。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	1	0	0	
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	0	
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2	0	0	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	
	16 定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	6	0	2	インスタグラムの子どもの写真がとてもかわいらしいです！
17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	23	2	0	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
非常時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	5	1	9	訓練をまだやっていない(受けていない)ため
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	0	12	訓練をまだやっていない(受けていない)ため
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	25	1	0	1	気分によります。 リハビリクスがない日も「リハビリクス行こうか!」とっています。
	21	事業所の支援に満足しているか	24	2	0	0	最近STの方を見かけないのですが、もう来られないのでしょうか？

15 回答なし1

20 はい、どちらともいえないに重複回答

R5年度

放課後等デイサービス評価集計

リハリンクスキッズおゆみ野

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1			
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3			
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
	12 定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
	13 個人情報に十分注意しているか	3				
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1			
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	3				
	17 事業所の支援に満足しているか	3				