

## リハリンクスキップおゆみ野

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	3	0	1	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	0	0	2	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	0	1	6	・施設の中にほとんど入ったことがないため分からない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	1	0	1	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	42	1	0	0	・家でと出来なかった身辺自立（靴脱ぎ履き、ズボンを脱ぐ）が出来るようになった。
	6 個別支援計画に沿った支援が行われているか	43	0	0	0	・とても手厚い専門性がある。
	7 活動プログラム（集団療育）が固定化しないよう工夫されているか	40	2	0	1	
	8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	6	8	16	・特に希望していない ・保育所等での交流がなされているかはわからないので。
保護者 への 説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	3	0	0	※1人未回答
	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	35	6	1	1	
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	1	0	0	・こどものアドバイスなど相談でき適切なアドバイスを頂ける。 ・共通理解は出来ていると感じますが、お迎えのとき子どもが聞こえる状況、声量で出来なかったことや～という性格（ネガティブなこと）を話すのは本人も嫌だと思うので配慮してほしい。
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	1	0	0	・希望すればすぐに予定を組んで頂き丁寧に相談に乗ってくれる
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	41	1	0	1	
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1	0	0	
	16 定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	3	0	3	・インスタたのしみにしています。
17 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42	1	0	0		

		チェック項目					
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	4	1	17	
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	1	21	・地震の際の避難訓練を定期的実施してほしい
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	40	2	0	1	・毎週楽しみにしています。先生との相性もいいようで安心しています。 ・子供はもちろん私も職員の皆さんが大好きです。
	21	事業所の支援に満足しているか	43	0	0	0	・いつも様子を見ていただいてありがとうございます。 ・丁寧に子どものことを見て頂けてアドバイスも的確でいつも助けられています。本当にありがとうございます。 ・大満足です。

R5年度

## 放課後等デイサービス評価集計

## リハリンクスおゆみ野

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2	0	0	公園なども利用していただきありがたく思っているが、施設の狭さは感じる。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	0	専門性のある色々な職員の方にみてもらえてありがたい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	0	6	そこまで見ていなかったため不明
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	2	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	9	9	課外活動などがあると嬉しい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	1	0	様子を詳しく教えていただき、安心して通うことができている。 子どものどこに支援の必要性があるのか、認識の先生方と話せることで、母の不安も軽減されている。 いつもの確かな助言をありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	3	0	0	
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	2	0	スタッフも入れ替わりがあり待遇は少し良くなったが不信感がぬぐえない。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2	0	0	支援センターはサブ的役割とし、友達との関わりを増やしてはどうかと言われた。
	12 定期的にSNSやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3	0	1	
	13 個人情報に十分注意しているか	23	0	0	1	
非常時 等の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	6	前に連絡であったと思いますが忘れてしまい、能登地震もあったのでたまに発信して欲しい。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6	0	11	
満足 度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	1	毎回とても楽しみにしていて、帰宅後も楽しかった!! といつも言っている。
	17 事業所の支援に満足しているか	21	2	1	0	大変ありがたく思っています。家族にとって救いの場です！