

事業所名	リハリンクスキッズおゆみ野
------	---------------

公表日 2026年3月31日

利用児童数 28

回収数 28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	4			昼夜使うには少し手狭い気がします・小集団/個別と分けてあり十分なスペースだと感じる	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24			4	先生の数は足りていると思いますが、入れ替わりが激しすぎて、子どもが保護者と安定した信頼関係を築きにくくなっていると感じま	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	5		2		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27			1	問題ないと思う	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28				専門的な視点でも見てもらえている	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28				問題なし	
	7 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1	保護者が記載した/話した内容に沿っている	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ケアプランの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体	26	1		1	そこまで細かく確認できていない	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1		1	苦手なことにも上手くチャレンジさせてくれていると思う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2		2	毎度同じことをやっている気持ちもあった	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	5	8	プレ幼稚園のみ	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	1		1	読み上げながら、各保護者の質問にも答えてくれた	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27			1	同上	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラムや「サポートトレーニング」や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	16	5	5	聞いたことがない	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1			引き渡しの際に話している	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1			面談でまとめて相談ができる	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	5	1	5	素敵目線のアドバイスももらえる	
	18 文母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けに保護者からの相談や悩み、きょうだい関係の悩み等の相談の機会が設けら	21	2		5	機会なし	
	19 とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1			相談にはよく対応してもらっている	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	2		16	毎度文章+写真のフィードバックがある	
非 常 時 等 の 対 応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	1		1	SNSも頻度が高い	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	5	1	4	報告書なども工夫されている	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	3	3	問題なし	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	5	1	15	同上	
満 足 度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2		8	契約時に説明された	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			7	経験なし	
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	26		2		安心できる日とできない日が多い様子	
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	26		2		(ほぼ)楽しんでいる。日による。・とても楽しみにしています		
29 事業所の支援に満足していますか。	26	1		1	よく見てもらっていると思う		

事業所名	リハビリンスキップおゆみ野
------	---------------

公表日 2025年3月31日

利用児童数

6

回収数

6

	チェック項目	はい				どちらともいえない		いいえ		わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
環境・体制整備	1	6											
	2	1	1			4				実際、どの職種の方がどこまで丁寧になければいけないなどがわからないので、わかりません。			
	3	5				1							
	4	4				2							
適切な支援の提供	5	6											
	6	6											
	7	6											
	8	6											
	9	6											
	10	4				2							
	11	1	1	1	3								
保護者への説明等	12	3	2		1								
	13	6											
	14	2	2	2									
	15	5	1							毎回先生が違うので、どこまで先生間で共有しているのかがわかりません。			
	16	6											
	17		2	2	2								
	18	3	1		2								
	19	4	1		1								
非常時等の対応	23	4		1	1								
	24	3	1		2								
	25	6											
	26	3			3								
満足度	27	3	1	1						仕方のないことですが、職員の方の入れ替わりが多く、久しぶりに行くと全員知らない方になっているので、安心感を持っているかは不明です。			
	28	4	2							通うこと自体はとても楽しみにしています。			
	29	4	1		1								

事業所名	リハリンスキッズおゆみ野
------	--------------

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2

回収数 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				1		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。						
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。			1			

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					
	28	事業所の支援に満足していますか。	1					