

事業所名	リハリンクスセンターおゆみ野
------	----------------

公表日 2026年3月31日

利用児童数 **1900年1月8日** 回収数 8

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	7	1			利用児1人のスペースが確保されており、十分な広さだと感じる	
	2	8				十分に見てもらえ、正当な人数だと感じる	
	3	7			1	重心の子にとっては自ら動いて何かを探す等はいにくく、あまり関係ない項目だと思う	
	4	7	1			ワンフロアだが、活動のスペースは区切られ、また時に区切りをとり清潔をたもっている	
適切 な 支 援 の 提 供	5	8				よく観察し、考え、理解してくれると感じる。高い水準の支援だと感じる。	
	6	6		2		合っており、期待以上の部分もあると感じる。	
	7	8				毎回更新のたびに子どもの進歩を感じる。先が楽しく見える。	
	8	8				時に本人支援において充実してもらっていると感じる。	
	9	8				同上。問題は全くない	
	10	7				1	本人の刺激となることが毎月何か変わっていると思う。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	1		5	2	今のところ、地域との交流の場は設けているようにも感じる。・交流の機会をつくってほしい	
	12	7			1		
	13	7			1		
	14	3	3		2		ベアトレ指導は増えてきて前向きだと思う。
	15	8					保護者よりむしろよく子どもを理解している部分もあると感じる。
	16	6	2				毎月同時によく話していただいております。不満はない。
	17	8					
	18	2	1	3	2		きょうだい同士の交流の機会があるといい
非 常 時 等 の 対 応	19	8					
	20	8					
	21	8					
	22	8					
	23	5	2	1			
	24	3				4	
満 足 度	25	7	1				
	26	8					
	27	8					
	28	8					
	29	8					

事業所名	リハリンクセンターおゆみ野
------	---------------

公表日 2025年3月31日

利用児童数 2025年3月31日 33

回収数 33

	チェック項目	10				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。						
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1			十分なスペースだと思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	10	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10				体のお勉強はこどもにとって特に有益だと感じています。	
	7 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適	10					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		2		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	2	3	3	特に必要性は感じません。・小学校の子どもルームなど	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラムやサポータートレーニング等や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				いつもていねいな説明ありがとうございます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7	1		2		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい関係の改善や関係の構築や年次（きょうだい関係）の交流の機会が設けら	10					
	19 とともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	1		2		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9			1		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10					
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10						
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7		3			
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1	4			
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	6	1	3			
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	10					
	29 事業所の支援に満足していますか。	10					